



**Министерство экономического развития
Республики Крым**

ПРИКАЗ

"27" сентября 2014 г.

г. Симферополь

№ 49

*Об организации работы «горячей линии»
по вопросам улучшения инвестиционного
климата в Республике Крым*

В соответствии с постановлением Совета министров Республики Крым от 27 июня 2014 года № 142 «Об утверждении Положения о Министерстве экономического развития Республики Крым», поручением и.о. Главы Республики Крым от 12.05.2014 № 01-62/923 «О реализации на территории Республики Крым поручений Президента Российской Федерации и связанных с ними нормативных правовых актов Российской Федерации», с целью улучшения инвестиционного климата в Республике Крым путем создания благоприятных условий для инвесторов при обращении в исполнительные органы государственной власти Республики Крым

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить Порядок организации работы «горячей линии» по вопросам улучшения инвестиционного климата в Республике Крым (приложение).

2. Управлению инвестиционно-инновационной и внешнеэкономической деятельности обеспечить:

2.1. Организационно-методическое сопровождение работы «горячей линии» по вопросам улучшения инвестиционного климата в Республике Крым (далее - «горячей линии»).

2.2. Размещение на официальном сайте Министерства и Инвестиционном портале Республики Крым информации о «горячей линии» и содействовать ее размещению на сайтах органов исполнительной власти Республики Крым и на официальных сайтах муниципальных образований Республики Крым в сети «Интернет».

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

С.ВЕРБА

ПОРЯДОК
организации работы «горячей линии»
по вопросам улучшения инвестиционного климата в Республике Крым

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с поручением и.о. Главы Республики Крым от 12.05.2014 № 01-62/923 «О реализации на территории Республики Крым поручений Президента Российской Федерации и связанных с ними нормативных правовых актов Российской Федерации».

1.2. Порядок определяет организацию работы «горячей линии» по вопросам улучшения инвестиционного климата в Республике Крым (далее – «горячая линия») в Министерстве экономического развития Республики Крым (далее – Министерство).

1.3. Для целей настоящего Порядка под обращением субъекта инвестиционной деятельности (далее - инвестор) понимается запрос, поступивший в Министерство посредством телефонной связи и Интернет (email: me_project@rk.go.ru), который требует проведение консультации и разъяснений.

1.4. Сведения и информация, распространяемая по каналам «горячей линии», должны соответствовать требованиям, установленным Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

2. Организация работы «горячей линии»

2.1. Работа «горячей линии» осуществляется в целях обеспечения прав инвесторов на доступ к информации об осуществлении инвестиционной деятельности на территории Республики Крым, а также оперативного взаимодействия с инвесторами по вопросам, относящимся к компетенции Министерства, согласно приложению 1 к настоящему Порядку.

2.2. По «горячей линии» принимаются обращения инвесторов и (или) их представителей по вопросам, указанным в пункте 2.1 настоящего Порядка, по которым проводится консультирование и разъяснение.

2.3. Работа «горячей линии» осуществляется с применением телефонных средств связи и Интернет.

2.4. Организационно-методическое обеспечение работы «горячей линии» и ведение журнала учета обращений инвесторов осуществляется

управлением инвестиционно-инновационной и внешнеэкономической деятельности Министерства.

2.5. Функции сотрудников управления, ответственных за работу «горячей линии» и ведение журнала учета обращений инвесторов (далее – ответственные сотрудники), закрепляются их должностными регламентами.

2.6. Руководитель структурного подразделения Министерства обеспечивает бесперебойную работу ответственных сотрудников Министерства и несет персональную ответственность за качество их работы.

3. Порядок приема и обработки обращений инвесторов

3.1. Консультирование инвесторов проходит по телефону Министерства: +38(0652) 27-45-30.

3.2. Время работы «горячей линии»: понедельник - пятница, с 10-00 до 13-00 часов и с 14-00 до 17-00 часов по московскому времени, за исключением нерабочих и праздничных дней.

3.3. Обращения инвесторов, поступившие на «горячую линию» посредством телефонной связи и Интернет (email: me_project@rk.gov.ru), рассматриваются ответственным сотрудником непосредственно при обращении путем проведения консультации, разъяснений по телефону.

3.4. В случае, если в обращении инвестора содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию Министерства, инвестору дается разъяснение, в какой орган государственной власти и (или) организацию Республики Крым.

3.5. В случае, если факты и обстоятельства, изложенные в обращении инвестора, не являются очевидными и требуют дополнительной проверки, ответственный сотрудник имеет право рекомендовать инвестору обратиться с письменным обращением в Министерство через Интернет (email: me_project@rk.gov.ru) или по почтовому адресу: 295005, г. Симферополь, пр.Кирова,13 в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

3.6. Ответственный сотрудник принимает все обращения инвесторов, поступающих на «горячую линию».

При ответе на обращение инвестора, поступившего на «горячую линию» ответственный сотрудник подробно, в вежливой (корректной) форме информирует инвестора по всем интересующим вопросам.

3.7. Инвестор при обращении на «горячую линию» сообщает о себе информацию:

для физического лица – фамилию, имя, отчество;

для физического лица, зарегистрированного в установленном порядке и осуществляющего предпринимательскую деятельность без образования юридического лица – фамилию, имя, отчество, наименование предпринимателя, занимаемую должность;

для юридического лица – полное наименование организации, фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), занимаемую должность.

Инвестор, сообщив о себе информацию, задает интересующие его вопросы.

4. Ведение журнала

4.1. Ведение журнала в Министерстве осуществляется в электронном виде по форме согласно приложению 2 к настоящему Порядку.

4.2. Журнал ведется непосредственно ответственным сотрудником по соответствующему направлению деятельности.

Ответственный сотрудник вносит сведения в журнал об обращении непосредственно при обращении инвестора.

4.3. Управление инновационно-инвестиционной и внешнеэкономической деятельности Министерства на основе журнала еженедельно проводит анализ обращений инвесторов, поступивших на «горячую линию».

5. Ответственность

5.1. Ответственные сотрудники и их непосредственный руководитель несут ответственность за исполнение своих должностных обязанностей в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Сведения, содержащиеся в обращении инвестора, поступившего на «горячую линию» могут использоваться только в служебных целях в соответствии с полномочиями ответственного сотрудника.

Не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении инвестора, а также сведений касающихся частной жизни гражданина без его согласия.

5.3. Действия (бездействия) ответственных сотрудников и их непосредственного руководителя могут быть обжалованы инвесторами в установленном законодательством порядке.

Приложение 1
к Порядку организации
работы «горячей линии» по
вопросам улучшения
инвестиционного климата в
Республике Крым,
утвержденного приказом
Министерства
экономического развития
Республики Крым
от «__» _____ №__

ПЕРЕЧЕНЬ

вопросов для информирования инвесторов в рамках работы «горячей линии»
по вопросам улучшения инвестиционного климата в Республике Крым,
относящихся к компетенции Министерства экономического развития
Республики Крым

1. Нормативно-правовые документы, регулирующие инвестиционную деятельность на территории Республики Крым;
2. Порядок рассмотрения обращений инвесторов и заключения соглашений о реализации инвестиционных проектов на территории Республики Крым;
3. Предоставление государственной поддержки при реализации инвестиционных проектов на территории Республики Крым;
4. Информация об инвестиционных предложениях, проектах, земельных площадках под реализацию инвестиционных проектов на территории Республики Крым;
5. Проблемы, возникающие в ходе реализации инвестиционных проектов требующие решение со стороны Совета министров Республики Крым.

Приложение 2
к Порядку организации работы
«горячей линии» по вопросам
улучшения инвестиционного
климата в Республике Крым,
утвержденного приказом
Министерства экономического
развития Республики Крым
от «__» _____ № ____

Форма журнала учета обращения инвесторов по вопросам инвестирования

№ п/п	Дата поступления обращения	Ф.И.О., организация	Адрес	E-mail	Контактный телефон	Краткое содержание обращения	Краткое содержание ответа	Сотрудник, принявший обращение

* - все графы обязательны к заполнению